



## Metodología para la Gestión social Explora

### PRINCIPIO QUE ORIENTA LA GESTION SOCIAL.

#### - La Responsabilidad Social:

“La responsabilidad social es el compromiso que tiene la empresa de contribuir con el desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de los empleados, sus familias y la comunidad en general”

Comportarse como un ciudadano corporativo consiste en promover y fomentar el desarrollo en el territorio en el que la empresa realiza las actividades mineras.

Bajo este compromiso, las empresas evitan o mitigan cualquier impacto negativo que sus operaciones puedan ocasionar sobre las personas y potencian todos los impactos positivos en las áreas en las que se desarrollan las operaciones.

La empresa no es responsable por el desarrollo local, ni es esa su función.

La empresa puede administrar sus recursos para generar un mayor impacto positivo en el desarrollo de una localidad, pero no puede reemplazar ni a la comunidad ni al Estado en esta responsabilidad



## Metodología para la gestión social Explora

- **EL COMPROMISO**

- Que las comunidades tengan una mejor calidad de vida con y después del desarrollo de las operaciones mineras.

- **PRINCIPIOS DE ACTUACION**

1. Actuar con total transparencia en la realización de todas la actividades y tareas propias en la zona donde interviene.
2. Respetar los consensos logrados con la comunidad.
3. Respetar la diversidad cultural, valores y autonomía de los grupos sociales del entorno.
4. Impulsar un proceso de comunicación con la población e instituciones presentes en la zona.
5. Apoyar el desarrollo social de las comunidades ubicadas en el área de influencia.
6. Respetar el ordenamiento jurídico y social de la Nación y no sustituir las obligaciones del Estado.
7. Respetar el medio ambiente.



## Metodología para la gestión social Explora

- **OBJETIVOS DE LA GESTION SOCIAL**

- Facilitar los procesos de exploración minera, mediante la concertación, el dialogo y la negociación con las comunidades locales.
- Reducir las amenazas de riesgo material, económico y social, derivados de los procesos de exploración minera
- Establecer las potencialidades para el desarrollo social de las comunidades, con el fin de contribuir con las alternativas de mejoramiento de la calidad de vida.
- Apoyar la gestión comunitaria, para el desarrollo social en las zonas de influencia de la operación minera.



## Metodología para la gestión social Explora ESTRATEGIA SOCIAL

**1. CONCERTACIÓN COMUNITARIA.** Es un mecanismo de entendimiento e interlocución entre las comunidades y sus organizaciones sociales y la empresa (profesionales y personal de decisión de la empresa).

- Consolidar los vínculos y generar espacios de negociación y acuerdo entre los diferentes agentes.
- Que las propuestas de gestión social para el desarrollo local comprometan la participación de las instituciones públicas y privadas, las comunidades y sus organizaciones.
- El fortalecimiento de organizaciones sociales, basado en principios claros de relación y compromiso

**2. SOSTENIBILIDAD.** Todo proceso de desarrollo social y ambiental, debe buscar la sostenibilidad, es decir, la capacidad de permanecer con el concurso de las mismas comunidades, mas allá de la presencia de la Empresa.

En consecuencia :

- . Las comunidades, los gobiernos, las organizaciones civiles deben estar involucradas desde un inicio en las acciones planeadas.



## METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN SOCIAL EXPLORA

- **CONOCIMIENTO.**

- **CRITERIOS ORIENTADORES**

Identificar las características socio-económicas, organizativas, culturales y políticas de los pobladores de la región de influencia, con el fin de analizar los efectos que sobre las personas, sus relaciones, su economía y su cultura, tiene el proyecto.

Instrumentos:

- **Diagnóstico Participativo:** permite identificar los principales problemas, analizarlos, jerarquizarlos.
- **Análisis de problemáticas-Generación de propuestas:** El análisis permite comenzar el trabajo con grupos y organizaciones sociales, para la generación de propuestas y posibles soluciones
- **Gestión Comunitaria:** Generar el diálogo para conseguir los acuerdos y recursos para su implementación



## METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN SOCIAL EXPLORA

- INTERACCIÓN

### CRITERIOS ORIENTADORES:

- Reconocer las comunidades y sus organizaciones
- Difundir oportunamente el proyecto
- Prevenir los impactos negativos causados y potencializar los impactos positivos en las comunidades del área de influencia de la intervención.
- Impulsar el diálogo, la concertación y la negociación
- Impulsar el logro de consensos y la participación democrática de todos los interlocutores, buscando contribuir a resolver problemas económicos y sociales.
- Propiciar el aprendizaje de los pobladores sobre como organizarse, como negociar con la empresa y sobre todo, como aprovechar las oportunidades ofrecidas por las operaciones mineras para su propio desarrollo.
- Concertar con las autoridades y comunidad locales la entrada y permanencia en la zona
- Procurar la incorporación de los recursos locales como mano de obra y servicios según requerimientos de la empresa.



## METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN SOCIAL EXPLORA

- EXPECTATIVAS

### CRITERIOS ORIENTADORES.

- Responder adecuadamente a las expectativas generadas por la presencia de la Empresa.
- Evitar modelos asistencialistas y paternalistas.
- Capacitar en diferentes áreas que ayuden a una mejor práctica minera.
- Apoyar iniciativas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de gestión interinstitucional para la convergencia de recursos.
- Generar de empleo, en consenso con las comunidades y rotativo, para que haya oportunidad de participación colectiva

De manera particular tener en cuenta:

- Mineros legales
- Dueños y/ poseedores de predios
- Mineros ilegales



# **OPERACIONALIZACIÓN DE LA GUÍA METODOLÓGICA PARA LA GESTIÓN SOCIAL**



## ETAPA: PROSPECCIÓN

<b>ETAPA</b>	<b>PROSPECCIÓN</b>	<b>INSTRUMENTOS DE TRABAJO</b>
<b>ÍTEM</b>		
<b>CONOCIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Localización político-administrativa y geográfica de las zonas de prospección para definir el área de influencia social, regional y local.</li> <li>-Información histórica sobre la minería en la zona.</li> <li>-Dinámica del conflicto: Contexto histórico del conflicto en la región.</li> <li>-Institucionalidad pública y privada presente en la región</li> </ul>	Investigación documental en fuentes institucionales y secundarias, gráficos, mapas. Entrevistas con autoridades locales.
<b>INTERACCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relación con autoridades locales para dar a conocer la empresa y recibir información básica.</li> <li>-Con las comunidades, dar a conocer la empresa, donde y como opera y las políticas.</li> <li>-Explicación sobre estado actual, grado de incertidumbre, explicación de las etapas posteriores de acuerdo con los resultados</li> <li>-No generar expectativas</li> </ul>	<p>Reuniones con las autoridades locales</p> <p>Reuniones con las comunidades del área de influencia, si llegara a ser necesario</p>
<b>EXPECTATIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mínima generación de expectativas.</li> <li>- Explicación sobre estado actual y etapas posteriores de acuerdo con los posibles resultados. Grado de incertidumbre de la exploración</li> </ul>	Conversaciones informales con pobladores de las zonas de interés.

## ETAPA: ACTIVIDADES PREVIAS



ETAPA	ACTIVIDADES PREVIAS	INSTRUMENTOS DE TRABAJO
<b>CONOCIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificación de la actividad minera formal e informal.</li> <li>- Caracterización y perfiles de la población minera.</li> <li>-Identificación y perfiles de grupos de interés.</li> <li>-Establecer la presencia de mineros ilegales en la zona de interés</li> <li>-Identificar organizaciones sociales y comunitarias en el área.</li> <li>-Identificar la presencia de programas y proyectos de desarrollo regional y local, públicos, privados y de iniciativa comunitaria</li> </ul>	Ubicación y búsqueda de mapas de la zona del proyecto. Revisión documental (planes de desarrollo, POT, EOT, etc) Entrevistas organismos públicos privados y ONG
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar a propietarios y poseedores de predios.</li> <li>- Política de empleo y de contratación.</li> </ul>	Información catastral Política de empleo y contratación de la Empresa
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profundizar y actualizar el conocimiento sobre las características de los conflictos y actores participantes.</li> </ul>	Entrevistas Autoridades militares y organismos públicos. Revisión documental Manual para manejo de riesgos
<b>INTERACCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contacto con las instituciones regionales, autoridades mineras y ambientales y con la administración pública local.</li> <li>-Interacción con pequeños mineros de la zona de interés y con algunas personas claves de la comunidad</li> </ul>	Reuniones con involucrados Entrevistas organismos públicos privados y ONG Reuniones con la autoridades públicas Reuniones con grupos interesados
<b>EXPECTATIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mínima generación de expectativas</li> <li>-Informar a las instituciones regionales, autoridades mineras y ambientales, y a la administración pública local sobre Mineros S.A., localización del proyecto de exploración, estado actual, grado de incertidumbre, explicación de las etapas posteriores de acuerdo con los posibles resultados)</li> <li>-Ningún compromiso frente a solicitudes de la comunidad e instituciones publicas.</li> </ul>	Documento que contemple los aspectos mencionados. Cartilla, brochure

# EXPLORACIÓN PRELIMINAR



ETAPA	EXPLORACIÓN PRELIMINAR	HERRAMIENTAS DE TRABAJO
<b>CONOCIMIENTO</b>	<p><b><u>Elaboración de línea de base</u></b>                      Información básica sobre:                      - Identificación de los polos o centros de desarrollo regional.                      - Características específicas de la zona de exploración: usos del suelo determinados por POT, tenencia de la tierra (titularidad),                      Uso actual y potencial de los recursos.                      Estructura de la propiedad (minifundio, mediana y gran propiedad).                      - Estado actual de la infraestructura (vías, comunicaciones) del área específica de intervención.                      - Conocimiento de la magnitud de la actividad minera legal e ilegal y el nivel de impacto del proyecto en dichas actividades.                      - Censo minero                      Evaluación de las posibles afectaciones por las intervenciones, dependiendo del tamaño de la propiedad y el tipo de tenencia.</p>	<p>- Investigación documental en fuentes institucionales, prensa local, entre otros.                      - Diseño de formatos para recolección de información (encuestas, entrevistas, historias de vida, observaciones de campo, diagnósticos rápidos participativos, grupos focales, etc.). - Censo, elaboración y desarrollo del instrumento censal de acuerdo a las particularidades de la zona de intervención..                      Estrategia de comunicación y difusión de la información a través de protocolos, circulares informativas. Conformar comités que lleven a cabo seguimiento y veeduría al proceso, Establecimiento de alianzas y trabajos conjuntos.                      Registro fotográfico</p>
	<p>Economía y actividades productivas local (principales actividades económicas)                      Redes e infraestructura de producción y comercialización                      Empleo, subempleo y desempleo local                      Características del mercado laboral local y sus tendencias.                      Proyectos de desarrollo regional y local impulsados por el sector oficial y privado y ONG, con influencia en el área.</p>	<p>Investigación documental en fuentes institucionales, prensa local, entre otros.                      Diseño de formatos para recolección de información (encuestas, entrevistas, historias de vida, observaciones de campo, diagnósticos rápidos participativos, grupos focales, etc.                      Registro fotográfico                      Inventario de medios de comunicación</p>
	<p>Medios de comunicación con audiencia local                      Sitios de naturales de encuentro.</p>	
	<p>Necesidades básicas insatisfechas: servicios públicos, vivienda. Salud, educación, saneamiento básico.</p>	
	<p>Demanda de empleos para esta etapa y las siguientes, tipo de calificación.</p>	<p>Política de empleo y contratación de la Empresa</p>
	<p>Sitios de interés histórico, cultural y arqueológico, de encuentro comunitario.                      Organizaciones religiosas, culturales y/o recreativas.</p>	<p>Revisión documental                      Registro fotográfico                      Ficha de recolección de información</p>
	<p>Distribución poblacional, Procesos migratorios y origen de la población, distribución y tipo de asentamientos (dispersos o nucleados).                      Grupos étnicos.                      Resguardos indígenas</p>	<p>Revisión documental                      Formatos de recolección de la información</p>



## EXPLORACIÓN PRELIMINAR

### Continuación: Conocimiento

ÍTEM	EXPLORACIÓN PRELIMINAR	INSTRUMENTOS DE TRABAJO
CONOCIMIENTO	Conocimiento de las condiciones ambientales de la zona de exploración al momento de la entrada de la Empresa. Pasivos ambientales mineros.	Línea base ambiental
	Dinámica del conflicto. Presencia de desplazados, reinsertados. Gobernabilidad local. Tipo de organizaciones cívicas y comunitarias, instituciones y organizaciones públicas y privadas con presencia local y regional. Líderes cívicos y comunitarios caracterización de los liderazgos (individuales y colectivos). Agentes de poder. (Grupos políticos, movimientos ideológicos, comunitarios) Competencias por el territorio. Agentes sociales que intervienen en la resolución de los conflictos, capacidad de respuesta cívica al conflicto Mecanismos de interlocución y concertación, y negociación, resolución de conflictos, Capacidad de movilización social	Revisión documental. Entrevistas


**MINEROS S.A.**  
**EXPLORACIÓN PRELIMINAR**

**Continuación: Interacción**

ÍTEM	EXPLORACIÓN PRELIMINAR	INSTRUMENTOS DE TRABAJO
<b>INTERACCIÓN</b>	<p>Dar a conocer a las comunidades y autoridades locales las demandas del proyecto en cuanto al número de empleos, adquisición de tierras y servidumbres</p>	<p>Reuniones, encuentros periódicos. Prensa local o institucional, programas radiales en canales comunitarios</p>
	<p>Con los mineros legales. Acercamientos y sensibilización sobre las actividades a realizar.</p>	<p>Talleres Eventos de capacitación Formalización de espacios para el dialogo y la concertación. Reuniones con grupos interesados</p>
	<p>Mineros ilegales. Acercamientos y sensibilizaciones sobre los propósitos del proyecto. Fomentar la asociatividad de los pequeños mineros ilegales.</p>	<p>Capacitaciones, encuentros, mesas de discusión, asociación de pequeños mineros. encuentros Formalización de espacios para el dialogo y la concertación</p>
	<p>Propietarios y/o poseedores de predios. Negociación y compensación por uso o afectación de predios (servidumbre minera o arrendamiento y compra cuando se requiera).</p> <p>Apoyo a iniciativas de desarrollo social de acuerdo a las necesidades identificadas e indicar que las acciones de desarrollo están limitadas a la presencia de la empresa en la zona</p>	<p>Formato de servidumbre minera Solicitud escrita de permiso de paso y toma de muestras Solicitud de permiso para realizar actividades relativas a las perforaciones. Acuerdos de pago por concepto de servidumbre minera</p> <p>Reuniones de concertación con las comunidades</p>



## EXPLORACIÓN PRELIMINAR

### Continuación: Expectativas

ÍTEM	EXPLORACIÓN PRELIMINAR	INSTRUMENTOS DE TRABAJO
<b>EXPECTATIVAS</b>	<u>De las comunidades y autoridades locales:</u> Informar el estado actual del proyecto, grado de incertidumbre, explicación de las etapas posteriores de acuerdo con los posibles resultados.	Reuniones con grupos organizados y que puedan ser de interés para el proyecto. Entrega de plegables.
	<u>De los Mineros formales e informales</u> Informar sobre el futuro de sus actividades mineras por la llegada de la empresa a sus lugares de trabajo.	Capacitación y sensibilización a los pequeños mineros en temas relacionados a la titularidad minera, formas de organización y en otros temas de interés.
	<u>De propietarios y poseedores de predios</u> Informar políticas de concertación, compensación y negociación con propietarios y poseedores de predios	Reuniones
	<u>Por demanda de empleo.</u> Presentar las políticas de contratación	Selección ( recolección de hojas de vida) y contratación de personal requerido



## Etapa: EXPLORACIÓN PARA INDICAR RECURSOS

ETAPA	EXPLORACIÓN PARA INDICAR RECURSOS	INSTRUMENTOS DE TRABAJO
<b>CONOCIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planes de desarrollo municipal y departamental, Planes de inversión anual.</li> <li>- Programas y proyectos planeados y/o en ejecución, por instituciones publicas o privadas de orden local, regional y nacional.</li> </ul>	Relaciones continuas y periódicas con las autoridades públicas y los grupos organizados. Se iniciara con la gestión ante organizaciones de carácter regional para generar proyectos o alianzas. Información institucional, observaciones de campo,
	Recopilación de información catastral, mapa de predios de la zona, delimitación. Inventario de predios afectados	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorización de las necesidades básicas insatisfechas.</li> <li>- Identificación y priorización de necesidades de formación, capacitación y procesos organizativos.</li> </ul>	DRP, comités de gestión interinstitucional. Conversaciones informales. Entrevistas
	Actualización de información sobre conflictividad local y regional Experiencias locales exitosas de promoción de la ciudadanía, los derechos humanos y la democracia.	Revisión documental Entrevistas autoridades publicas Experiencias exitosas
<b>INTERACCIÓN</b>	Negociación de títulos, que sean de interés para la exploración en las fases siguientes.	Legislación minera vigente Inventario de hojas de vida y propietarios Documento de parámetros negociación de títulos mineros
	Promoción de la organización y legalización de los mineros ilegales.	Capacitación sobre titularidad minera y formas de organización.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Negociación y adquisición de predios de interés para el proyecto.</li> <li>- Evaluación del proceso social</li> <li>- Selección y contratación de personal requerido</li> <li>- Capacitaciones periódicas sobre geología básica, titularidad minera, autogestión para el desarrollo, organización y participación ciudadana.</li> <li>- Concertar y ejecutar proyectos de beneficio comunitario.</li> </ul>	Legislación vigente Alianzas tripartitas ( Gobierno, comunidad y Empresa) Reuniones para llegar a acuerdos de negociación Documento de parámetros de negociación de predios
<b>EXPECTATIVAS</b>	Contacto e información permanente a comunidades y autoridades publicas	Conversaciones, reuniones, prensa local, periódicos murales.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contacto permanente con los pequeños mineros ya sea legales o ilegales y propietarios y/o poseedores de predios y comunidad.</li> <li>-Apoyo a iniciativas de desarrollo social local.</li> </ul>	Mediante talleres de divulgación y capacitación. Encuentros periódicos, capacitación de mano de obra de las organizaciones conformadas.



## Etapa. EXPLORACIÓN PARA PROBAR RESERVAS

ETAPA	EXPLORACIÓN PARA PROBAR RESERVAS	INSTRUMENTOS DE TRABAJO
<b>CONOCIMIENTO</b>	Definición de perfiles. Selección y contratación de personal requerido	Política de empleo.
	Evaluar la percepción de la comunidad frente a las acciones llevadas a cabo por la Empresa en fases anteriores.	A través de DRP, matriz D.O.F.A y/o mesas de trabajo con la comunidad y diversos actores que han intervenido en el proceso.
	Articulación y complementación de la línea base ambiental, social y política.	Línea base social y política, línea base ambiental, estrategia de seguridad.
<b>INTERACCIÓN</b>	Con las comunidades apoyar las iniciativas de desarrollo bajo el principio de la sostenibilidad en conjunto con la administración pública y las organizaciones interesadas (públicas, privadas y comunitarias). Formación a las entidades públicas sobre regalías y normas correspondientes	Reuniones informativas. plegable con información simple, concreta y didáctica del proyecto y sus expectativas. Conformación de comités de trabajo: la comunidad, la administración y la empresa. Definen las prioridades para la inversión y el apoyo a iniciativas. Seguimiento y evaluación al proyecto de exploración y se definición de agendas programáticas, proyectos de cofinanciación, etc.
	Con los mineros ilegales mantenimiento relaciones sobre todo de capacitación de mano de obra, producción mas limpia (manejo de mercurio y cianuro), formas de organización, promoción de legalización de la actividad minera, y/o de desarrollo de actividades alternativas a la minería. Evaluación del proceso social con las comunidades	Capacitaciones, sensibilización y contratación de servicios relacionados con la actividad minera.
	Iniciar procesos de sistematización de experiencias exitosas	Talleres, grupos de discusión, prensa y radio local y regional, periódicos murales, etc.
<b>EXPECTATIVAS</b>	Mantener a las organizaciones sociales y ciudadanía sobre los avances de las actividades y la continuación de las etapas posteriores	Visitas periódicas, reuniones, encuentros, capacitaciones.



## Etapa. ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD

ETAPA	ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD	INSTRUMENTOS DE TRABAJO
<b>CONOCIMIENTO</b>	Evaluar la percepción de la comunidad frente a las acciones llevadas a cabo por la Empresa en fases anteriores. Evaluación de impactos de la gestión social ( nueva línea de base)	A través de DRP, matriz D.O.F.A y/o mesas de trabajo con la comunidad y diversos actores que han intervenido en el proceso.
	Articulación de las líneas base. ( ambiental, política y social)	Línea base social, política y ambiental.
<b>INTERACCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuación de actividades de formación y promoción</li> <li>- Selección y contratación de personal requerido</li> <li>- Ejecución de programas y proyectos de acuerdo a las prioridades y necesidades de las comunidades y de interés para el proyecto</li> <li>- Encuentros periódicos con los diversos actores sociales y políticos sobre el avance del proyecto y programación de actividades</li> <li>- Programa de información y participación.</li> </ul> Organización de pequeños mineros	Política de empleo y contratación Reuniones, encuentros periódicos, prensa local Programas radiales, canales comunitarios. Alianzas gobierno-comunidades-empresa
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Articulación con el Estudio de Impacto Ambiental.</li> <li>- Programa de información y participación para la construcción y montaje.</li> </ul> Evaluación del proceso social con las comunidades de la fase correspondiente.	Entrega de plegable con información simple, concreta y didáctica del proyecto y sus expectativas. Producir video del proyecto en la zona
	Continuación con actividades de formación y promoción	Talleres, grupos de discusión, prensa y radio local y regional, periódicos murales, etc.
<b>EXPECTATIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación y seguimiento de los programas y proyectos diseñados para la gestión social.</li> <li>- Acuerdo con gobierno local y comunidades para ejecución de proyectos de desarrollo comunitario</li> <li>- Divulgar de manera permanente a la comunidad y a los actores directa e indirectamente implicados sobre las políticas y estrategias de la empresa a nivel social, político, ambiental y laboral.</li> <li>- Informar sobre necesidad de mano de obra calificada</li> </ul>	Plan de acción social y político, Plan de acción ambiental, políticas de compensación y desarrollo social, político de empleo. Plegables, difusión por medios de comunicación locales, regionales y nacionales. Comités interinstitucionales de gestión, seguimiento y veeduría al proceso por parte de la comunidad y de las autoridades locales.



## Etapa. CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE

ETAPA	CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE	INSTRUMENTOS DE TRABAJO
<b>CONOCIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Actualización de necesidades básicas en la localidad</li> <li>-Inventario de planes programas y proyectos en ejecución y programados.</li> <li>-Evaluación del proceso social de la fase correspondiente</li> <li>-Identificar acciones de apoyo a la gobernabilidad local</li> </ul>	<p>A través de DRP, matriz D.O.F.A y/o mesas de trabajo con la comunidad y diversos actores que han intervenido en el proceso.</p> <p>Talleres, mesas de trabajo, prensa local, regional, nacional, etc.</p>
<b>INTERACCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ejecución de programas y proyectos de acuerdo a las prioridades y necesidades de las comunidades y de interés para el proyecto y mediante alianzas gobierno-comunidades-empresa.</li> <li>-Selección y contratación de personal requerido</li> <li>-Informes y encuentros periódicos con los diversos actores sociales y políticos sobre el avance del proyecto y las actividades a seguir.</li> <li>-Pago de compensaciones</li> <li>-Ejecución de proyectos de fortalecimiento de la gobernabilidad local</li> </ul>	<p>Selección y contratación de personal requerido</p> <p>Reuniones, encuentros periódicos, prensa local o institucional, programas radiales, canales comunitarios.</p> <p>Cartelera de información sobre convocatoria de empleo y requisitos</p> <p>Política de empleo</p> <p>Oficina de atención de quejas y reclamos.</p> <p>Entrega de plegable con información simple, concreta y didáctica del proyecto y sus expectativas.</p> <p>Talleres, grupos de discusión, prensa y radio local y regional, periódicos murales, etc.</p>
<b>EXPECTATIVAS</b>	<p>Divulgar de manera permanente a la comunidad y a los actores directa e indirectamente implicados sobre las políticas y estrategias de la empresa a nivel social, político, ambiental y laboral.</p> <p>Ejecución de programas y proyectos</p>	<p>Plan de acción social,</p> <p>Plan de acción ambiental,</p> <p>Políticas de compensación y desarrollo social.</p> <p>Plegables, difusión por medios de comunicación locales, regionales y nacionales.</p> <p>Comités interinstitucionales de gestión, seguimiento y veeduría al proceso por parte de la comunidad y de las autoridades locales.</p>